

Projekts (1. variants)

[Datums]  
Rīgā

Noteikumi Nr. [\_\_\_\_\_]

## **Finanšu pakalpojumu sniegšanas klātienē noteikumi**

Izdoti saskaņā ar  
Kredītiestāžu likuma  
73.<sup>2</sup> panta deviņo daļu

### **I. Vispārīgie jautājumi**

1. Noteikumi nosaka:

1.1. Kredītiestāžu likuma 73.<sup>2</sup> panta ceturtās daļas 1. un 2. punktā un sestajā daļā minētos nosacījumus par attālumu, kādā nodrošināma finanšu pakalpojumu klātienē sasniedzamība, kredītiestādes klientu – fizisko personu – skaita būtisku īpatnību pašvaldības administratīvajā teritorijā un novada iedzīvotāju skaitu, kas ir pietiekams finanšu pakalpojumu klātienē pieprasījuma nodrošināšanai, minēto nosacījumu piemērošanas metodoloģiju un robežvērtības;

1.2. Kredītiestāžu likuma 73.<sup>2</sup> panta ceturtās daļas 4. un 5. punktā minētās prasības attiecībā uz Kredītiestāžu likuma 73.<sup>2</sup> panta trešajā daļā minēto darbību un pakalpojumu sniegšanas klātienē vietu darba laiku un termiņu, kādā šīs darbības un pakalpojumus klātienē sniedz klientam, kas ir Eiropas Savienības rezidents – patērētājs (turpmāk – patērētājs), pēc iepriekšēja pieteikuma saņemšanas, un minēto prasību piemērošanas nosacījumus;

1.3. darbību un pakalpojumu klāstu, kādu Kredītiestāžu likuma 73.<sup>1</sup> panta pirmajā daļā minētā kredītiestāde sniedz klientam – patērētājam – klātienē pastāvīgi Kredītiestāžu likuma 73.<sup>2</sup> panta ceturtās daļas 3. punktā minētajā valstspilsētā un novada administratīvajā centrā, kā arī attiecīgo darbību un pakalpojumu sniegšanas vietu darba laiku un attiecīgo darbību un pakalpojumu sniegšanas termiņu;

1.4. prasības, termiņu un kārtību, kādā Kredītiestāžu likuma 73.<sup>1</sup> panta pirmajā daļā minētā kredītiestāde sagatavo un iesniedz Latvijas Bankai informāciju saistībā ar Kredītiestāžu likuma 73.<sup>2</sup> pantā minēto prasību izpildi.

2. Noteikumos lietoti šādi termini:

2.1. alternatīvā pakalpojumu sniegšanas vieta – Kredītiestāžu likuma 73.<sup>2</sup> panta ceturtās daļas 3. punktā minētā valstspilsēta vai novada administratīvais centrs, kurā, izņemot šo noteikumu 9. punktā minētos pakalpojumus, pakalpojumu sniedzējam nav pienākuma pastāvīgi sniegt finanšu pakalpojumus klātienē, bet ir pienākums pēc klienta – patērētāja – pieprasījuma nodrošināt finanšu pakalpojumus klātienē atbilstoši pakalpojumu sniedzēja izvēlētam risinājumam – izbraukuma veidā, sadarbībā ar ārpalpojumu sniedzēju vai citādā veidā, tai skaitā, ja nepieciešams, kombinējot vairākus šādus risinājumus dažādiem pakalpojumu veidiem;

2.2. klātienes pakalpojumi – Kredītiestāžu likuma 73.<sup>2</sup> panta trešās daļas 1., 2., 3., 4., 5. un 6. punktā minētie finanšu pakalpojumi un finanšu pakalpojumu saņemšanai nepieciešamās darbības, kuru klātienes nodrošināšanas iespēju pakalpojumu sniedzējam ir pienākums nodrošināt klientam – patērētājam;

2.3. pakalpojumu sniedzējs – Kredītiestāžu likuma 73.<sup>1</sup> panta pirmajā daļā minētā kredītiestāde;

2.4. pakalpojumu sniedzēju saraksts – informatīviem mērķiem izveidots, uzturēts un Latvijas Bankas tīmekļvietnē publicēts saraksts, kurā iekļauj visus pakalpojumu sniedzējus.

3. Termini "ārpakalpojumu sniedzējs", "klients" un "kredītiestāde" šajos noteikumos lietoti Kredītiestāžu likuma izpratnē. Termina "aktīvais klients" lietojums atbilst Latvijas Bankas noteikumos, kas nosaka uzraudzības pārskatu sagatavošanu un iesniegšanu, sniegtajam šī termina skaidrojumam.

4. Pakalpojumu sniedzēju saraksta izveidi, uzturēšanu un publicēšanu, kā arī kredītiestāžu informēšanu par to iekļaušanu pakalpojumu sniedzēju sarakstā vai izslēgšanu no tā veic Latvijas Banka atbilstoši Latvijas Bankas noteikumos, kas nosaka skaidrās naudas izmaksas pakalpojuma pārvaldību, noteiktajai kārtībai.

## **II. Pastāvīga klātienes pakalpojumu sniegšana**

5. Šo noteikumu izpratnē pastāvīga klātienes pakalpojumu sniegšana ir klātienes pakalpojumu sniegšana vienā vai vairākās attiecīgajā pilsētā strādājošās pakalpojumu sniedzēja vai tā nolīgta ārpakalpojumu sniedzēja nodrošinātās klientu apkalpošanas vietās, kurās kopumā tiek nodrošināts viss klātienes pakalpojumu klāsts un kurās klātienes pakalpojumu sniegšana tiek organizēta ne tikai pēc klienta – patērētāja – iepriekšēja pieteikuma saņemšanas, bet arī klātienes rindas kārtībā, šādā veidā primāri nodrošinot to klientu apkalpošanu, kuriem steidzamos gadījumos nepieciešams nodrošināt piekļuvi saviem finanšu līdzekļiem.

6. Pakalpojumu sniedzējs pastāvīgi sniedz klātienes pakalpojumus Rīgā un katrā valstspilsētā, kura vienlaikus atbilst šādiem nosacījumiem:

6.1. atrodas 40 kilometru vai lielākā attālumā no citas tuvākās valstspilsētas vai novada pašvaldības teritorijas (turpmāk – novads) administratīvā centra, kurā attiecīgais pakalpojumu sniedzējs pastāvīgi sniedz klātienes pakalpojumus;

6.2. attiecīgā pakalpojumu sniedzēja aktīvo klientu, kuri par savu dzīvesvietu pakalpojumu sniedzējam norādījuši pašvaldības, kurā atrodas attiecīgā valstspilsēta, administratīvo teritoriju, skaits veido vismaz 20 procentus no attiecīgās pašvaldības administratīvās teritorijas iedzīvotāju skaita.

7. Pakalpojumu sniedzējs pastāvīgi sniedz klātienes pakalpojumus katrā novada administratīvajā centrā, kurš nav valstspilsēta un vienlaikus atbilst šādiem nosacījumiem:

7.1. novada administratīvais centrs atrodas 40 kilometru vai lielākā attālumā no cita tuvākā novada administratīvā centra vai valstspilsētas, kurā attiecīgais pakalpojumu sniedzējs pastāvīgi sniedz klātienes pakalpojumus;

7.2. novada iedzīvotāju skaits ir vienāds ar vai lielāks par 25 000 iedzīvotāju (atbilstoši oficiālās statistikas datiem par pastāvīgo iedzīvotāju skaitu gada sākumā);

7.3. attiecīgā pakalpojumu sniedzēja aktīvo klientu, kuri par savu dzīvesvietu pakalpojumu sniedzējam norādījuši attiecīgo novadu, skaits veido vismaz 20 procentus no attiecīgā novada iedzīvotāju skaita.

8. Piemērojot šo noteikumu 7.2. apakšpunktā minēto nosacījumu, pakalpojumu sniedzējam nav pienākuma uzsākt pastāvīgu klātienē pakalpojumu sniegšanu novada administratīvajā centrā, ja, pieņemot, ka tuvāko divu gadu laikā iedzīvotāju skaita pārmaiņas novadā būtu vienādas ar tām, kādas konstatētas vidēji pēdējos piecos gados (atbilstoši oficiālās statistikas datiem par pastāvīgo iedzīvotāju skaitu gada sākumā), prognozējams, ka iedzīvotāju skaits attiecīgajā novadā būs mazāks par 25 000 iedzīvotāju.

### **III. Klātienē pakalpojumu sniegšana alternatīvajās pakalpojumu sniegšanas vietās**

9. Pakalpojumu sniedzējs alternatīvajā pakalpojumu sniegšanas vietā pastāvīgi sniedz šādus klātienē pakalpojumus:

- 9.1. klienta identifikācija klātienē un autentifikācijas rīku nodrošināšana, tai skaitā konsultācijas un atbalsts klientam to aktivizēšanā un lietošanā;
- 9.2. tiesisko attiecību starp klientu un pakalpojumu sniedzēju nodibināšanai, uzturēšanai, grozīšanai un izbeigšanai nepieciešamo dokumentu pieņemšana, izsniegšana un parakstīšana;
- 9.3. maksājumu instrumentu izsniegšana un atjaunošana;
- 9.4. konsultācijas par internetbankas lietošanu.

10. Šo noteikumu 9. punktā neminētus klātienē pakalpojumus pakalpojumu sniedzējs alternatīvajā pakalpojumu sniegšanas vietā sniedz pēc klienta – patērētāja – pieprasījuma atbilstoši pakalpojumu sniedzēja izvēlētam risinājumam.

11. Pakalpojumu sniedzējs ir tiesīgs atbilstoši Kredītiestāžu likuma 73.<sup>2</sup> panta sestajai daļai lūgt Latvijas Bankai atļaut pakalpojumu sniedzējam konkrētā valstspilsētā vai novada administratīvajā centrā neievērot Kredītiestāžu likuma 73.<sup>2</sup> panta ceturtās daļas 3. punktā noteiktās prasības par klātienē pakalpojumu sniegšanu alternatīvajās pakalpojumu sniegšanas vietās, ja vienlaikus tiek izpildīti šādi nosacījumi:

- 11.1. attiecīgā pakalpojumu sniedzēja aktīvo klientu, kuri par savu dzīvesvietu pakalpojumu sniedzējam norādījuši attiecīgās pašvaldības administratīvo teritoriju, skaits veido mazāk nekā 20 procentus no attiecīgās pašvaldības administratīvās teritorijas iedzīvotāju skaita;
- 11.2. attiecīgā valstspilsēta vai novada administratīvais centrs atrodas tuvāk nekā 40 kilometru attālumā no cita tuvākā novada administratīvā centra vai valstspilsētas, kurā attiecīgais pakalpojumu sniedzējs pastāvīgi sniedz klātienē pakalpojumus;
- 11.3. pakalpojumu sniedzējs pamato, ka tā klientiem – patērētājiem – attiecīgās pašvaldības administratīvajā teritorijā tiks nodrošināta finanšu pakalpojumu pieejamība.

### **IV. Klātienē pakalpojumu sniegšanas nosacījumu piemērošanas metodoloģija un klātienē pakalpojumu sniegšanas termiņi**

12. Šo noteikumu 6.1., 7.1. un 11.2. apakšpunktā minēto starppilsētu attālumu mēra kā attālumu pa īsāko autoceļu un ielu maršrutu, kas savieno attiecīgo pilsētu centrus, neņemot vērā īslaicīgus apstākļus, kuru dēļ autoceļa vai ielas izmantošana nav iespējama vai ir ierobežota. Maršruta noteikšanai pēc iespējas izvēlas attiecīgo pilsētu centrus savienojošos galvenos un reģionālos valsts autoceļus un tranzīta ielas.

13. Šo noteikumu izpratnē par pilsētas centru atzīstama ēka, kurā atrodas universālā pasta pakalpojumu sniedzēja nodrošināta pasta pakalpojumu sniegšanas vieta. Ja pilsētā atrodas vairākas universālā pasta pakalpojumu sniedzēja nodrošinātas pasta pakalpojumu

sniegšanas vietas, par pilsētas centru atzīstama ēka, kurā atrodas pasta pakalpojumu sniegšanas vieta ar mazāko pasta indeksa numuru.

14. Latvijas Banka nodrošina šo noteikumu 6.1., 7.1. un 11.2. apakšpunktā minēto starppilsētu attālumu mērījumus atbilstoši vienotai un konsekventai metodoloģijai un informē pakalpojumu sniedzējus par mērījumu rezultātiem.

15. Šo noteikumu 6.2., 7.3. un 11.1. apakšpunkta prasību piemērošanā ņem vērā:

15.1. pakalpojumu sniedzēja aktīvo klientu, kuri par savu dzīvesvietu pakalpojumu sniedzējam norādījuši attiecīgās pašvaldības administratīvo teritoriju, skaitu iepriekšējā kalendārā gada 31. decembrī;

15.2. iedzīvotāju skaitu attiecīgās pašvaldības administratīvajā teritorijā, kāds norādīts aktuālākajā publicētajā oficiālajā statistikā par pastāvīgo iedzīvotāju skaitu gada sākumā.

16. Pēc pakalpojumu sniedzēja pieprasījuma Latvijas Banka pārbauda pakalpojumu sniedzēja esošās vai plānotās darbības atbilstību šo noteikumu 6., 7. un 11. punktā minētajām klātienē pakalpojumu pieejamības prasībām un sagatavo attiecīgu novērtējumu.

17. Pakalpojumu sniedzējs nodrošina klātienē pakalpojumu sniegšanu, ievērojot šādus termiņus:

17.1. šo noteikumu 6., 7. un 9. punktā minēto pastāvīgo klātienē pakalpojumu sniegšanas vietu darba laiks, kura ietvaros tiek pieņemti un apkalpoti klienti – patērētāji –, nav mazāks par 16 stundām nedēļā, kurā ir vismaz divas darbdienas;

17.2. ja alternatīvajā pakalpojumu sniegšanas vietā vai šo noteikumu 6., 7. vai 9. punktā minētajā pastāvīgajā klātienē pakalpojumu sniegšanas vietā klātienē pakalpojumi tiek sniegti klientam – patērētājam – pēc iepriekšēja pieteikuma saņemšanas, attiecīgos pakalpojumus klientam sniedz ne vēlāk kā piecu darbdienu laikā pēc pieteikuma saņemšanas, izņemot gadījumus, kad klientam neparedzamu ārkārtas apstākļu rezultātā nepieciešama klātienē pakalpojumu sniegšana īsākā termiņā.

## **V. Informācijas sagatavošanas un iesniegšanas prasības, termiņi un kārtība**

18. Pakalpojumu sniedzējs sagatavo tā nodrošināto klātienē pakalpojumu sniegšanas vietu sarakstu un informāciju par plānotajām pārmaiņām tajā atbilstoši šo noteikumu pielikumam "Pakalpojumu sniedzēja nodrošināto klātienē pakalpojumu sniegšanas vietu saraksts", ievērojot šādas prasības:

18.1. laukā "Aizpildījuma veids" norāda:

18.1.1. vērtību "SAR", ja pakalpojumu sniedzējs sagatavo pakalpojumu sniedzēja nodrošināto klātienē pakalpojumu sniegšanas vietu sarakstu par stāvokli iepriekšējā kalendārā gada 31. decembrī;

18.1.2. vērtību "IZM", ja pakalpojumu sniedzējs sagatavo informāciju par plānotajām pārmaiņām pakalpojumu sniedzēja nodrošināto klātienē pakalpojumu sniegšanas vietu sarakstā;

18.2. informāciju par katru klātienē pakalpojumu sniegšanas vietu norāda atsevišķā rindā;

18.3. ailē "Nr. p. k." (1. aile) norāda rindas kārtas numuru;

18.4. ailē "Klātienē pakalpojumu sniegšanas vieta; adrese" (2. aile) norāda klātienē pakalpojumu sniegšanas vietas adresi. Ja attiecīgajai klātienē pakalpojumu sniegšanas vietai nav noteikta pastāvīga adrese (piemēram, ja klātienē pakalpojumu sniegšana tiek nodrošināta izbraukuma veidā), šajā ailē norāda tikai attiecīgās valstspilsētas, novada

administratīvā centra vai citas apdzīvotās vietas, kurā pakalpojumu sniedzējs nodrošina klātienē pakalpojumus, nosaukumu;

18.5. ailē "Klātienē pakalpojumu sniegšanas vieta; ģeogrāfiskās koordinātas" (3. aile) norāda klātienē pakalpojumu sniegšanas vietas ģeogrāfiskās koordinātas atbilstoši WGS84 (EPSG:4326) koordinātu sistēmai. Ja attiecīgajai klātienē pakalpojumu sniegšanas vietai nav noteikta pastāvīga adrese (piemēram, ja klātienē pakalpojumu sniegšana tiek nodrošināta izbraukuma veidā), šajā ailē informāciju nenorāda;

18.6. ailē "Klātienē pakalpojumu sniegšanas veids" (4. aile) norāda vērtību "PAST", ja attiecīgajā klātienē pakalpojumu sniegšanas vietā pakalpojumu sniedzējs nodrošina pastāvīgu klātienē pakalpojumu sniegšanu atbilstoši šo noteikumu II nodaļā noteiktajam, vērtību "SPEC", ja attiecīgā klātienē pakalpojumu sniegšanas vieta ir alternatīvā pakalpojumu sniegšanas vieta, kurā pakalpojumu sniedzējs nodrošina pastāvīgu šo noteikumu 9. punktā minēto klātienē pakalpojumu sniegšanu, vai vērtību "ALT", ja attiecīgā klātienē pakalpojumu sniegšanas vieta ir alternatīvā pakalpojumu sniegšanas vieta, kurā atbilstoši pakalpojumu sniedzēja izvēlētam risinājumam tiek nodrošināta šo noteikumu 10. punktā minēto klātienē pakalpojumu sniegšana;

18.7. ailē "Darba laiks (stundas nedēļā)" (5. aile) norāda attiecīgās klātienē pakalpojumu sniegšanas vietas darba laiku, kurš izteikts kā stundas nedēļā un kura ietvaros attiecīgajā klātienē pakalpojumu sniegšanas vietā tiek pieņemti un apkalpoti klienti – patērētāji. Ja ailē "Klātienē pakalpojumu sniegšanas veids" (4. aile) attiecīgajai klātienē pakalpojumu sniegšanas vietai norādīta vērtība "ALT", ailē "Darba laiks (stundas nedēļā)" (5. aile) informāciju nenorāda;

18.8. ailē "Klātienē pakalpojumu klāsts; konsultācijas kreditēšanas, ieguldījumu pakalpojumu un ar uzkrājumiem saistītos jautājumos" (6. aile) norāda vērtību "T", ja attiecīgajā klātienē pakalpojumu sniegšanas vietā pakalpojumu sniedzējs nodrošina Kredītiestāžu likuma 73.<sup>2</sup> panta trešās daļas 1. punktā minēto klātienē pakalpojumu sniegšanu, vai vērtību "F", ja attiecīgajā klātienē pakalpojumu sniegšanas vietā pakalpojumu sniedzējs nenodrošina Kredītiestāžu likuma 73.<sup>2</sup> panta trešās daļas 1. punktā minēto klātienē pakalpojumu sniegšanu;

18.9. ailē "Klātienē pakalpojumu klāsts; konsultācijas finanšu pratības veicināšanai" (7. aile) norāda vērtību "T", ja attiecīgajā klātienē pakalpojumu sniegšanas vietā pakalpojumu sniedzējs nodrošina Kredītiestāžu likuma 73.<sup>2</sup> panta trešās daļas 2. punktā minēto klātienē pakalpojumu sniegšanu, vai vērtību "F", ja attiecīgajā klātienē pakalpojumu sniegšanas vietā pakalpojumu sniedzējs nenodrošina Kredītiestāžu likuma 73.<sup>2</sup> panta trešās daļas 2. punktā minēto klātienē pakalpojumu sniegšanu;

18.10. ailē "Klātienē pakalpojumu klāsts; ar kontu apkalpošanu saistīti pakalpojumi" (8. aile) norāda vērtību "T", ja attiecīgajā klātienē pakalpojumu sniegšanas vietā pakalpojumu sniedzējs nodrošina Kredītiestāžu likuma 73.<sup>2</sup> panta trešās daļas 3. punktā minēto klātienē pakalpojumu sniegšanu, vai vērtību "F", ja attiecīgajā klātienē pakalpojumu sniegšanas vietā pakalpojumu sniedzējs nenodrošina Kredītiestāžu likuma 73.<sup>2</sup> panta trešās daļas 3. punktā minēto klātienē pakalpojumu sniegšanu;

18.11. ailē "Klātienē pakalpojumu klāsts; klienta identifikācija klātienē un autentifikācijas rīku nodrošināšana" (9. aile) norāda vērtību "T", ja attiecīgajā klātienē pakalpojumu sniegšanas vietā pakalpojumu sniedzējs nodrošina Kredītiestāžu likuma 73.<sup>2</sup> panta trešās daļas 4. punktā minēto klātienē pakalpojumu sniegšanu, vai vērtību "F", ja attiecīgajā klātienē pakalpojumu sniegšanas vietā pakalpojumu sniedzējs nenodrošina Kredītiestāžu likuma 73.<sup>2</sup> panta trešās daļas 4. punktā minēto klātienē pakalpojumu sniegšanu;

18.12. ailē "Klātienē pakalpojumu klāsts; tiesisko attiecību noformēšana un nepieciešamās informācijas iegūšana" (10. aile) norāda vērtību "T", ja attiecīgajā klātienē pakalpojumu sniegšanas vietā pakalpojumu sniedzējs nodrošina Kredītiestāžu

likuma 73.<sup>2</sup> panta trešās daļas 5. punktā minēto klātienē pakalpojumu sniegšanu, vai vērtību "F", ja attiecīgajā klātienē pakalpojumu sniegšanas vietā pakalpojumu sniedzējs nenodrošina Kredītiestāžu likuma 73.<sup>2</sup> panta trešās daļas 5. punktā minēto klātienē pakalpojumu sniegšanu;

18.13. ailē "Klātienē pakalpojumu klāsts; naudas pārveduma no klienta maksājumu konta uz citu maksājumu kontu veikšana" (11. aile) norāda vērtību "T", ja attiecīgajā klātienē pakalpojumu sniegšanas vietā pakalpojumu sniedzējs nodrošina Kredītiestāžu likuma 73.<sup>2</sup> panta trešās daļas 6. punktā minēto klātienē pakalpojumu sniegšanu, vai vērtību "F", ja attiecīgajā klātienē pakalpojumu sniegšanas vietā pakalpojumu sniedzējs nenodrošina Kredītiestāžu likuma 73.<sup>2</sup> panta trešās daļas 6. punktā minēto klātienē pakalpojumu sniegšanu;

18.14. sniedzot informāciju par plānotajām pārmaiņām pakalpojumu sniedzēja nodrošināto klātienē pakalpojumu sniegšanas vietu sarakstā (laukā "Aizpildījuma veids" norādīta vērtība "IZM"), pakalpojumu sniedzējs norāda, uz kuru klātienē pakalpojumu sniegšanas vietu šīs pārmaiņas attiecas, aizpildot ailes "Nr.p.k." (1. aile), "Klātienē pakalpojumu sniegšanas vieta; adrese" (2. aile) un "Klātienē pakalpojumu sniegšanas vieta; ģeogrāfiskās koordinātas" (3. aile) atbilstoši šo noteikumu 18.3., 18.4. un 18.5. apakšpunktā noteiktajam, kā arī:

18.14.1. ailē "Pārmaiņu veids" (12. aile) norāda vērtību "UZS", ja plānots uzsākt attiecīgās klātienē pakalpojumu sniegšanas vietas darbību, vai vērtību "IZB", ja plānots izbeigt attiecīgās klātienē pakalpojumu sniegšanas vietas darbību;

18.14.2. ailē "Pārmaiņu veids" (12. aile) norāda vērtību "CITS", ja plānotas pārmaiņas attiecīgās klātienē pakalpojumu sniegšanas vietas darba laikā, tajā nodrošināto pakalpojumu sniegšanas veidā vai klāstā. Šajā apakšpunktā minēto pārmaiņu gadījumā, pakalpojumu sniedzējs norāda plānotās pārmaiņas attiecīgās klātienē pakalpojumu sniegšanas vietas darba laikā vai tajā nodrošināto klātienē pakalpojumu sniegšanas veidā vai klāstā atbilstoši šo noteikumu 18.6., 18.7., 18.8., 18.9., 18.10., 18.11., 18.12. vai 18.13. apakšpunktā noteiktajam;

18.14.3. ailē "Plānoto pārmaiņu spēkā stāšanās datums (dd.mm.gggg.)" (13. aile) norāda datumu, kurā ailē "Pārmaiņu veids" (12. aile) norādītās pārmaiņas stāsies spēkā.

19. Pakalpojumu sniedzējs iesniedz Latvijas Bankai šo noteikumu 18. punktā minēto:

19.1. pakalpojumu sniedzēja nodrošināto klātienē pakalpojumu sniegšanas vietu sarakstu (laukā "Aizpildījuma veids" norādīta vērtība "SAR") par stāvokli iepriekšējā kalendārā gada 31. decembrī līdz kārtējā kalendārā gada 31. janvārim, ja iepriekšējā kalendārā gada 31. decembrī pakalpojumu sniedzējs atbilda Kredītiestāžu likuma 73.<sup>1</sup> panta pirmās daļas 1., 2. un 3. punktā noteiktajiem kritērijiem un iepriekš nav šajos noteikumos noteiktajā kārtībā sniedzis Latvijas Bankai pakalpojumu sniedzēja nodrošināto klātienē pakalpojumu sniegšanas vietu sarakstu un informāciju par pārmaiņām tajā;

19.2. informāciju par plānotajām pārmaiņām pakalpojumu sniedzēja nodrošināto klātienē pakalpojumu sniegšanas vietu sarakstā (laukā "Aizpildījuma veids" norādīta vērtība "IZM") ne vēlāk kā 30 dienas pirms dienas, kad plānota attiecīgo pārmaiņu īstenošana.

20. Šo noteikumu 19.2. apakšpunktā minētā termiņa kavējums pieļaujams tikai nepārvaramas varas apstākļos, kuros pakalpojumu sniedzējs objektīvi nevar laikus izpildīt informēšanas pienākumu, vai pakalpojumu sniedzējam iepriekš neparedzamos gadījumos, kad pārmaiņas pakalpojumu sniedzēja nodrošināto klātienē pakalpojumu sniegšanas vietu sarakstā notiek no pakalpojumu sniedzēja neatkarīgu iemeslu dēļ.

21. Pakalpojumu sniedzējs šo noteikumu 18. punktā minēto informāciju iesniedz Latvijas Bankai elektroniskā veidā, izmantojot paaugstinātās drošības sistēmu, saskaņā ar Latvijas Bankas noteikumiem, kuri regulē elektronisko informācijas apmaiņu ar Latvijas Banku.

22. Latvijas Banka nodrošina tāda tehniskā risinājuma izveidi, uzturēšanu un publisku pieejamību, ar kuru elektroniskā veidā Latvijas kartē tiek norādīta aktuālā informācija, kuru pakalpojumu sniedzēji atbilstoši šo noteikumu prasībām sniedz Latvijas Bankai par to nodrošinātajām klātienē pakalpojumu sniegšanas vietām. Tehniskais risinājums satur ziņas par pakalpojumu sniedzēja nodrošinātās klātienē pakalpojumu sniegšanas vietas adresi, klātienē pakalpojumu sniegšanas veidu un darba laiku (stundām nedēļā).

23. Pakalpojumu sniedzējs publicē savā tīmekļvietnē un izvieto redzamās vietās savās klātienē pakalpojumu sniegšanas vietās informāciju par pakalpojumu sniedzēja nodrošinātajām klātienē pakalpojumu sniegšanas vietām, to veidiem, darba laiku, pieejamo klātienē pakalpojumu klāstu un to saņemšanas kārtību.

## **VI. Noslēguma jautājums**

24. Noteikumi stājas spēkā 2026. gada 1. janvārī.

**ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO  
PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU**

Latvijas Bankas prezidents

M. Kazāks

Pielikums  
Latvijas Bankas 2024. gada \_\_. novembra  
noteikumiem Nr. \_\_\_\_

**Pakalpojumu sniedzēja nodrošināto klātienē pakalpojumu sniegšanas vietu saraksts**

Pakalpojumu sniedzēja nosaukums\_\_\_\_\_

Pakalpojumu sniedzēja kods\_\_\_\_\_

Aizpildījuma veids\_\_\_\_\_

Nr. p. k.	Klātienē pakalpojumu sniegšanas vieta		Klātienē pakalpojumu sniegšanas veids	Darba laiks (stundas nedēļā)	Klātienē pakalpojumu klāsts						Pārmaiņu veids	Pārmaiņu spēkā stāšanās datums (dd.mm.gggg.)
	adrese	ģeogrāfiskās koordinātas			konsultācijas kreditēšanas, ieguldījumu pakalpojumu un ar uzkrājumiem saistītos jautājumos	konsultācijas finanšu pratības veicināšanai	ar kontu apkalpošanu saistīti pakalpojumi	klienta identifikācija klātienē un autentifikācijas rīku nodrošināšana	tiesisko attiecību noformēšana un nepieciešamās informācijas iegūšana	naudas pārveduma no klienta maksājumu konta uz citu maksājumu kontu veikšana		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

Izpildītājs \_\_\_\_\_ Iesniegšanas datums \_\_\_\_\_  
(vārds, uzvārds; e-pasta adrese; tālruņa numurs)

**ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU**

Latvijas Bankas prezidents M. Kazāks